

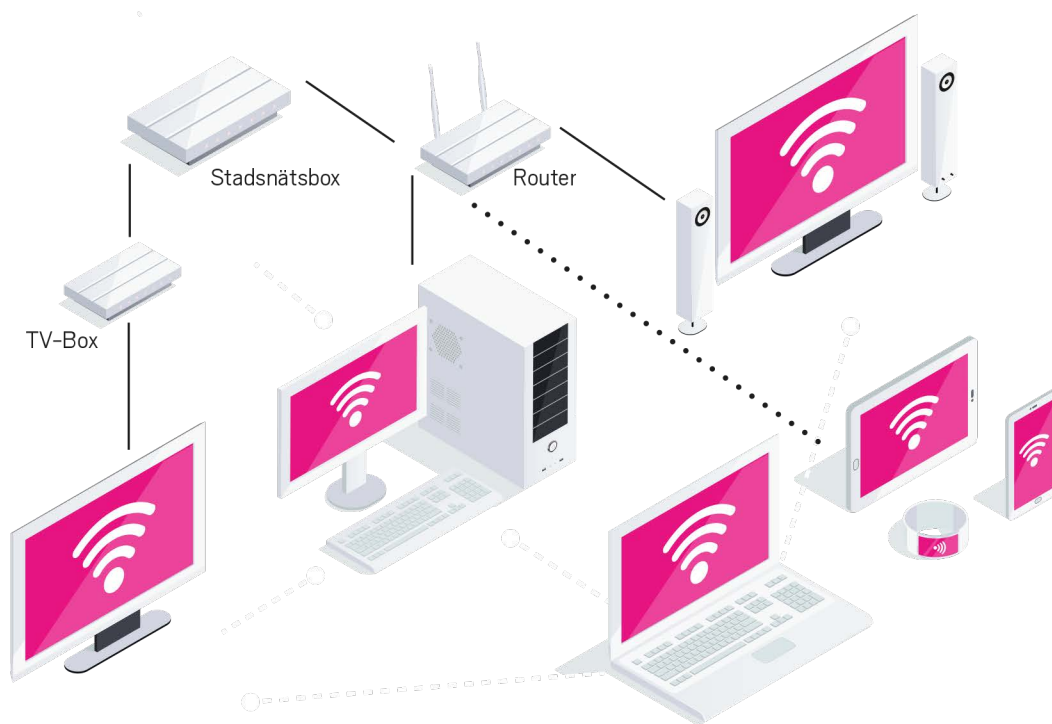


**ANSLUT  
BESTÄLL  
SURFA**

**KOM IGÅNG  
MED DIN FIBER!**

# ANSLUT

Börja med att ansluta de tillbehör som du vill använda tillsammans med din stadsnätsbox. Till stadsnätsboxen ska du ansluta din router och din tv- eller telefonibox. Det spelar ingen roll vilka portar du använder.



Det finns flera sätt att titta på tv-kanaler, exempelvis via tv-box eller streama via internet. För att titta via en tv-box köper du boxen från våra tjänsteleverantörer i samband med att du tecknar ett abonnemang.

Med en router som har en inbyggd brandvägg ökar du säkerheten. De flesta stödjer även trådlös kommunikation så du kan ansluta trådlösa enheter, som till exempel mobil och surfplatta.



## VISSTE DU ATT...

Jönköping Energi har byggt ut fibernätet i Jönköping med stor framgång. Första fibern drogs till högskolan i Jönköping, året var 1998. Vi har grävt över 300 mil för stadsnätet och lagt ner 600 mil fiberkabel. 38 000 av kommunens totalt 65 000 hushåll har idag fiber från oss. Nätet består av 26 106 mil fibertrådar, det är lika långt som 6,5 varv runt jorden.



# BESTÄLL

Du väljer själv från vårt breda utbud av tjänsteleverantörer. Du kan välja att använda flera tjänsteleverantörer till olika tjänster eller välja paket med flera tjänster från samma leverantör. Utbud och priser hittar du på [tjanster.wetternet.se](https://tjanster.wetternet.se)

## Börja med internet

Innan du kan börja surfa måste du välja en tjänsteleverantör för internet. Snabbast kommer du igång om du ringer din tjänsteleverantör och aktiverar din anslutning. Du behöver uppge din adress och eventuellt lägenhetsnummer. Så enkelt är det!

## Fortsätt med tjänster

Vill du beställa tv, telefoni eller installationshjälp surfar du in på [wetternet.se](https://wetternet.se), här kan du välja en rad olika tjänster från våra tjänsteleverantörer. Du kan välja att beställa direkt på webben eller kontakta önskad tjänsteleverantör direkt.

**Tjänstväljaren  
på [wetternet.se](https://wetternet.se)  
hjälper dig att  
välja tjänster**

## TV

Våra leverantörer tillhandahåller flera olika grund- och tilläggspaket. De erbjuder också ett antal streaming-tjänster.

## Telefoni

Med telefonen kopplad till stadsnätet slipper du den fasta abonnemangsavgiften samtidigt som du kan behålla ditt telefonnummer.

## Installation

Om du behöver hjälp med kabeldragning eller teknisk support i ditt hem har vi samarbetspartners som erbjuder detta och mycket mer.



När allt är klart och aktiverat är det bara att poppa popcornen och streama filmen. Men ibland, om oturen är framme, kan det trassla till sig och då är det bra att testa det här först.

### **1. Starta om**

Starta om datorn eller den enhet du använder. Kan du fortfarande inte surfa startar du om eventuell router, tv- och telefonibox.

### **2. Kontrollera kablarna och ström**

Ibland sitter kablarna inte riktigt fast och kan ha lossnat. Kontrollera ditt fastighetsnät, med det menar vi alla kablar som du har ut från stadsnätsboxen till olika andra komponenter. Kontrollera även att all utrustning får ström.

### **3. Koppla om**

Anslut en dator direkt till stadsnätsboxen. Om internet fungerar, kan du utesluta att problemet är stadsnätsboxen och din dator.

### **Felanmälan**

Kan du inte lösa problemet själv ska du kontakta din tjänsteleverantör som tillsammans med dig felsöker problemet. Går det inte att lösa görs en felanmälan av tjänsteleverantören.

# TACK FÖR ATT DU VALDE OSS!

Vårt fibernät är ett öppet stadsnät och det planeras, byggs och underhålls av oss på Jönköping Energi. Vi är en lokal aktör, och sedan förra sekelskiftet har vi koll på vartenda dike, gata och trottoar i hela kommunen. Vi finns alltid nära med vår vision om att vara en god kraft för ett gott samhälle.

Har du frågor om anslutningen eller vill veta mer om hur stadsnätet fungerar är du alltid välkommen att höra av dig till oss på Jönköping Energi.



[jonkopingenergi.se](http://jonkopingenergi.se), [info@jonkopingenergi.se](mailto:info@jonkopingenergi.se), 036-10 82 20